

阅读指南/选型指南

阅读指南

尊敬的客户，为帮助您尽快阅读、了解、并理解宏力产品，特对样本中所涉及部分术语、标注等作一下说明，受篇幅限制，不能完全阐述，详情可与我司相关部门联系。

- 1、产品尺寸标注为：D深×W宽×H高，(通俗意义上的前后、左右、上下)单位：cm
- 2、符号说明：RT标示室温(环境温度)、%RH标示相对湿度、L标示升、min标示分钟、H标示小时。
- 3、型号诠释，因我单位产品类别型号较多，不能一一列举，但每个型号的字母均与其试验箱主要工作特性和功能相关，如温度、湿度、压力、振动等。现举例如下：HL-TH-150SU HL: 宏力 TH: 可编程温湿度试验箱 150工作室容积(L) S: 温度范围 U: 控制器
- 4、产品主要技术参数一般指在室温 $20^{\circ}\text{C}\pm 5^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度 $\leq 85\%\text{RH}$ ，温湿度指标均指试验箱空载，温度/湿度恒定两小时后测试
- 5、样本产品颜色为印刷品颜色，其所示为近似颜色，可能与真实颜色有所差别，具体产品颜色应以实物实际颜色为准
- 6、由于新技术不断向前发展和更新，以及用户需求的多变性，样本中所列产品规格技术配件进攻参考，本公司保留产品规格技

术配件的变更和停

用之权利，产品技术规格配件以双方订货时签订技术配置为准。

选型指南

尊敬的客户，为保证您所选购的产品尽可能经济实用，您在选择宏力产品时，请务必与本公司销售工程师确认下列事项；

与我公司相关部门联系。

1、工作室尺寸大小（一般以试验产品容积不超过工作室整个容积的1/5，效果最佳，最真实）可选择标准尺寸，也可按照客户要求尺寸定做。

2、温度范围，有无温度程序变化或快速温变要求。若有，请给定参考温度变化速度。

3、湿度范围，有无低温低湿要求、有无湿度程序变化要求。若有，请给定温湿度对应关系图。

4、有无负载，负载是否发热，若发热请给定参考功率。

5、制冷剂冷却方式的选择，应结合实验室和当地的实际情况，如果选用制冷系统较小的试验箱，可优先考虑风冷，如果选用制冷系统较大的试验

，在条件箱允许的情况下，优先选择考虑水冷方式。

6、对外形尺寸有无要求：与产品进出实验室、上下电梯门尺寸、工作条件、维护条件有关，以免增加不必要的麻烦。

7、对实验架有无承载要求，若有，请给定参考重量。

8、电源条件和安装功率，是否具备，是否有充分余量。

9、有无选配功能，选配条件要求（本公司系列标准产品在标准配置下均能正常工作，满足一般试验要求。）

10、由于篇幅受限，样本中所列执行或满足标准均为泛指，实际应用中可能可能是部分标准或部分标准的部分条款。因此用户订货时，尽可能注明

体 执 行 标 具 准 及 条 款，给出详细的温湿度点或其他特殊指标。

11、其他相关参数及事项

12、用户选型时，尽可能选择标准机型，以便获得最快的交货期和最经济的质量保证，但由于实验需求的多样性，我们有能力也承接制造各种

标 准 产 品 非 或 OEM 产 品

售后服务

售前：(1)专业的技术咨询；(2)设备选型；(3)产品实验方案建议；(4)实验室方案等。

售中：(1)客户沟通、进度通报；(2)相关指导、安装；(3)调试、试机；(4)配合计量。

售后：(1) (2)定期回访：设备巡检，排除故障隐患，传授最新信息；

备 品 、 备 件 专 项 设(3)备支持；(4)售后服务部提供售后服务的快速应答：专业维修人员确保及时、有效地排除故障。

技术培训：操作使用、日常维护保养、常见故障检测和排除；

服务承诺

- (1)快捷：7x24小时的客户服务热线电话，专门设备的服务邮箱
- (2)要求：4个小时内给出明确答复，如需现场服务，省内要求12小时内到位，省外要求24小时内从东莞或个办事处处理；
- (3)我们公司建立了完整的客户档案管理系统；
- (4)当接到客户服务请求时，将客户信息录入管理系统中并及时安排技术人员上门服务。

；

服务目标

宏力——提供满足和超越客户期望的高品质产品和优质服务，使客户满意。

宏力——对顾客的承诺从理解顾客的需求开始，在所有环节高效运作至准时交货。

宏力——努力不懈的改进、创新、使质量管理体系更加有效的运作。

产品定制

- (1)
- (2)拥有自主研发的环境实验设备节能技术等独立知识产权
- (3)可以按您的要求为您量身定制所需产品
- (4)从软件到硬件满足您灵活多变的产品要求

我们的思维从客户的角度出发，为客户带来效率与节省