

售后服务条款

尊敬的用户：

感谢您购买并使用天拓产品！为了使我们的服务让您更满意，购买后请认真阅读此条款并请妥善保管。

一、北京天拓明达电子科技有限公司所售产品免费保修服务条例：

- 1、除特殊说明，所售的天拓品牌KVM系列产品，LCD屏幕质保一年，其他部件质保三年；所售的天拓品牌工控类产品，整机质保一年；保修期起始日以购买天拓系列产品有效凭证日期为准；
- 2、对产品的保修原则上采用修理方式（对产品有特殊规定情况除外）；
- 3、产品修理后，其保修期仍按原产品的保修期计算；
- 4、我公司提供常年技术支持和服务；
- 5、产品在保修期内出现故障（人为和不可抗力损坏除外），我公司保证在24小时内作出反应；
- 6、产品保修方式为用户送修
- 7、产品维修的同时如需提供备机，对方支付备机运费或协商解决

二、属于下列情况的机器（包括部件）故障或损坏，均不在保修之列，请您选择有偿维修服务

1. 无法提供天拓品牌产品保修凭证及购机发票；
2. 天拓品牌产品保修凭证及购机发票不全、有涂改痕迹的；
3. 产品原序列号标签有涂改、替换现象；
4. 天拓品牌产品已经超过保修期；
5. 未经天拓明达认可的工程师或其他相关人员书面允许，擅自修理、拆卸、更换、添加元器件或配件；
6. 因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、设备内进入异物（水或其他物品）等原因造成的机器故障或损坏。
7. 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾）等原因造成的故障或损坏。

三、使用人员培训

1. 合同一经签定，对于北京市内的用户，本公司免费负责送货到客户指定地点，负责产品的安装、调试，并免费提供操作人员全面系统的专业培训，保证使用者能规范、熟练地操作。
2. 在使用中，如用户对设备不熟练或方法不得当，我公司将随时对使用者进行培训。

提示：运输机器需要用原包装箱，否则极易在运输中将机器摔坏