



深圳市派捷电子科技有限公司  
SHENZHEN PTI TECHNOLOGY CO.,LTD.

深圳市松岗镇松明大道136号

Tel: 86-0755-27065969

Fax: 86-0755-27065059

<http://www.ptitech.com.cn>

## 售后服务承诺

为感谢广大客户对我司及相关产品的支持与关注,确保双方更愉快的合作.我司对销售的 PTI-816

ICT 在线测试仪承诺如下:

1. 我司在收到订单后一周内完成机台组装,并按客户要求在规定时间内将机器交付到指定地点.
2. 在机台交付贵司同时,我司指派专业技术人员进行组装调试,并对 ICT 的原理、操作、编辑、调试、维修及保养及进行免费培训.
3. 我司对销售的 ICT 在线测试仪承诺免费维修一年,终身维护.
4. 在一年免费维修期内,只要在正常的使用情况下,因机器本身原因导致的软体维护或硬件更换,均不收取服务费;在免费维修期外的,技术人员到场服务,只收取相应成本费用.
5. 对我司报价维修过的硬件,三个月内出现同样故障的,免费修复.
6. ICT 使用过程中发生故障问题的,我司技术人员将接到电话后 8 小时内到厂进行现场维修服务.对特殊原因而不能在 8 小时内赶到的,与客户共同协商解决,在最短时间内到厂维护.
7. 凡我司承制之测试针床,在使用期内免费调试测试软体及其基本维护.

总之,我司将以服务至上、客户为本的原则为您提供周到完善的售后服务,以感谢您对我司的大力支持.并诚挚欢迎您对我们的产品及服务提出宝贵意见和建议,以期进一步提升我们的产品及服务质量,完善我们的售后服务体系.

24 小时服务热线:18924677969 汪生